

ОФЕРТА
на заключение договора возмездного оказания услуг
(редакция № 1 от 01.09.2016 г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оказания Услуг. Акцепт на иных условиях не является акцептом.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты и(или) заинтересованное в Акцепте.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Войс Коннект»

Контент — элементы дизайна, графические изображения, скрипты, программы для ЭВМ, аудио, видео и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Исполнителю.

Сайт — сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://voice-connect.ru/>.

Личный кабинет — это web-страница (личный кабинет), содержащая сведения о Заказчике, позволяющая Заказчику обращаться за получением Услуг.

Оферта — публичное предложение Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг путем Акцепта.

Регистрация — добровольная процедура, осуществляемая Заказчиком, заключающаяся в дополнении базы данных Заказчиков информацией о новом Заказчике и предоставлении регистрирующемуся Заказчику прав на использование Сайта.

Стороны — Исполнитель и Заказчик.

Услуги — услуги, которые Исполнитель оказывает Заказчику, а Заказчик оплачивает в соответствии с заключенным на условиях Оферты Договором.

1.2. В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии со смыслом общего текста Оферты.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, либо если отсутствует возможность истолковать понятия и термины содержанием Сайта — гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, далее по тексту «Оферта», адресованный Исполнителем Заказчику, определяет условия оказания Услуг и является официальным, письменным и публичным предложением заключить договор на оказание услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Акцептом является осуществление Заказчиком действий в порядке, предусмотренном Офертой, либо совершения иных конклюдентных действий в порядке статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.3. Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Данная Оферта размещается в сети Интернет на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. По условиям настоящей Оферты Исполнитель предлагает Заказчику оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Услуги оказываются на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, ее приложениях. Условия оказания Услуг могут также содержаться на Сайте.

3.3. Состав услуг определяется исходя из конклюдентных (фактических) действий Сторон.

3.4. Услуги могут включать в себя следующее:

- IP-телефония с предоставлением городского номера;
- IP-телефония с предоставлением мобильного номера;
- настройка автоматической телефонной станции;
- оказание услуг, связанных с обслуживанием предоставленных номеров;
- оказание иных услуг, сведения о которых содержатся на Сайте.

3.5. Исполнитель также совершает иные действия, которые прямо не предусмотрены на Сайте или в Оферте, однако предполагаются исходя из характера Услуг.

4. СОСТАВ УСЛУГ

4.1. Порядок исполнения обязательств определяется исходя из условий, содержащихся в настоящей Оферте, сведений, размещенных на Сайте, а также исходя из деловых обычаев, применяемых к определенному виду услуги.

4.2. Состав и объем Услуг определяется в результате действий Заказчика, свидетельствующих о выборе перечня услуг в соответствии с возможностями, предоставляемыми на Сайте.

4.3. Состав и объем Услуг также может определяться исходя из конклюдентных (фактических) действий Заказчика. К таким действиям могут быть отнесены действия Заказчика, совершенные в личном кабинете на Сайте, действия, направленные на оплату в соответствии с выбранным тарифом, переписка, явно свидетельствующая о намерениях Сторон, исключающая несогласованность условий оказания Услуг.

4.4. Стоимость Услуг определяется по цене, предусмотренной для выбранного Заказчиком вида Услуг, тарифа, состава Услуг, а также срока оказания Услуг. Информация о действующих тарифах Заказчика размещена на Сайте.

5. СОВЕРШЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. До момента оказания Услуг Заказчику необходимо осуществить Регистрацию на Сайте. В момент регистрации Заказчик совершает Акцепт и указывает информацию о себе, в соответствии с предлагаемой формой. Для завершения Регистрации Заказчик обязан следовать дальнейшим инструкциям на Сайте.

5.2. При осуществлении Регистрации или для оказания отдельных Услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика прохождения процедуры верификации. Для верификации Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставить отсканированную копию документа, удостоверяющего личность Заказчика, а также иные сведения и документы, подтверждающие достоверность указанных им данных.

5.3. После Регистрации Заказчик пополняет лицевой счет, доступный в Личном кабинете на сумму, необходимую для оплаты стоимости Услуг, которыми Заказчик желает воспользоваться.

5.4. Оплата также может производиться с применением любых инструментов, доступных на Сайте.

5.5. Для получения Услуги Заказчик выбирает вид Услуг и соответствующий ему тариф, состав Услуг, а также совершает списание из личного кабинета ранее внесенных денежных средств.

5.6. После успешного списания денежных средств с лицевого счета Исполнитель отправляет Заказчику сообщение, в котором содержится информация о заключенном договоре, стоимости Услуг и реквизиты для оплаты.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. В течение 2-х рабочих дней после поступления оплаты Исполнитель приступает к оказанию Услуг.

6.2. Оказание Услуг по истечении срока их оказания осуществляется на основании нового договора, который заключается в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

6.3. В случае, когда Стороны продолжали исполнение после истечения срока его действия, то Услуги оплачиваются по тарифам, указанным на Сайте.

6.4. За оказание Услуг денежные средства автоматически будут списываться с лицевого счета Заказчика. При недостаточности денежных средств на лицевом счете предоставление Услуг может быть прекращено или ограничено.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.1.2. Возвратить Заказчику полученное вознаграждение, в случае невозможности оказания Услуг по каким-либо причинам. Возврат производится в течение 30 дней после выявления факта невозможности оказания Услуг.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.

7.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты по настоящей Оферте.

7.2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, если обнаружит недостоверность каких-либо сведений, предоставленных Заказчиком.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Оплачивать Услуги в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены настоящей Офертой.

7.3.2. Предоставлять полную и достоверную информацию, запрашиваемую Исполнителем.

7.3.3. Уведомлять Исполнителя об изменении своего имени (наименования), реквизитов в течение 5-ти дней с момента таких изменений.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

7.4.2. В случаях, установленных законодательством РФ, отказаться от оказания Услуг, потребовав возврата уплаченных денежных средств. При этом возврат денежных средств осуществляется по согласованию с Исполнителем за вычетом комиссий банков, а также иных расходов Исполнителя, связанных с оказанием Услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Офертой, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в случае, если надлежащее исполнение окажется невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвидимых и непредотвратимых обстоятельств (в том числе природных и техногенных катастроф). В этом случае Исполнитель обязан в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить Заказчика. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Исполнителя, которым препятствуют указанные обстоятельства, продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в случае, если причиной нарушения Договора послужило действие/бездействие самого Заказчика.

8.4. Заказчик самостоятельно выбирает доменное имя и несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящей Оферты, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

9.4. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные

заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

9.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и уведомить в письменной форме о результатах заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

9.6. Если иное не предусмотрено Офертой, сообщения, которые Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте (на адрес, указанный Заказчиком) приравниваются к сообщениям, составленным в простой письменной форме.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Заказчик, являющийся физическим лицом, выражает свое согласие на передачу Исполнителю своих персональных данных в целях исполнения настоящей Оферты.

10.2. Заказчик согласен на обработку Исполнителем всех переданных им персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе с использованием системы Интернет, в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и иных нормативных актов, гарантирующих права физического лица (субъекта персональных данных) на защиту, уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных.

10.3. Исполнитель обязуется не использовать персональные данные в целях, не связанных с целями настоящей Оферты.

10.4. При доступе Заказчика к Систе может применяться технология cookies в целях автоматической авторизации Заказчика на Сайте, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта.

11. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕНТА

11.1. Сайт содержит Контент, который предоставляется на условиях неисключительной лицензии без права ее передачи третьим лицам.

11.2. Право на использование Контента дает Заказчику возможность воспроизведения и осуществления публичного показа Контента в сети Интернет неограниченному кругу лиц, без права его копирования.

11.3. Использование Контента иным способом, не установленным настоящей Офертой, не допускается.

11.4. Право на использование Контента предоставляется на срок действия Оферты, однако отдельные ее элементы могут быть предоставлены не в полном объеме в зависимости от волеизъявления Исполнителя.

11.5. Использование Контента допускается на территории любого государства, в котором используется Контент.

11.6. Право на использование Контента предоставляется Заказчику безвозмездно.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. В случаях, когда услуги приобретает физическим лицом для семейных, бытовых, личных, целей, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, к настоящей Оферте применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – «Закон»). При этом положения Оферты, не соответствующие Закону, не умаляют прав потребителей и в отношении физических лиц не применяются.

12.3. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной в настоящей Оферте.

12.4. Все документы и сообщения, передаваемые Сторонами во исполнение возникших договорных отношений, могут направляться по электронной почте, с использованием факсимильных подписей, сканкопий документов.

12.5. Оферта действует с момента ее опубликования на Сайте и до момента ее отмены Исполнителем. Условия настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Все изменения будут применяться к отношениям Сторон, возникающим после внесения изменений.

13. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Войс Коннект»

Сокращенное наименование: ООО «Войс Коннект»;

ОГРН 1157746110026, ИНН/КПП 7723376914/772301001

Место нахождения: 109316, г. Москва, Волгоградский пр., д. 42, корп. 7, к. 64;

Телефон/факс: +7 (495)133-65-51.

Сведения о лицензиях:

- Лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации услуг (№ 129637 от 22.04.2015) выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- Лицензия на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (№ 129638 от 22.04.2015) выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

**Генеральный директор
ООО «Войс Коннект»**

Д.А. Померанцев