

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении услуг связи**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Войс Коннект»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Померанцева Дениса Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «**Абонент**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые как «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

- 1.1.** Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, в том числе услуги по передаче данных для цели передачи голосовой информации (VoIP), перечисленные в настоящем Договоре и Приложениях к нему, далее по тексту – «Услуги», а Абонент обязуется оплатить предоставленные Услуги в сроки и порядке, предусмотренные в настоящем Договоре.
- 1.2.** Оказание Услуг Оператором осуществляется на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:
- на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 129637 от 22.04.2015 г.
  - на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 129638 от 22.04.2015 г.

Термины и определения.

**Оператор** – юридическое лицо, оказывающее услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Абонент** – юридическое лицо, пользующееся услугами по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

**VoIP – вызов-** сеанс передачи голосового трафика по IP каналам;

**Лицевой счет** - счет Абонента в системе Войс Коннект, который отображает баланс учетных записей фактически состоявшихся VoIP - вызовов и других расчетных операций;

**Абонентское устройство** – компьютер или иное устройство, поддерживающее протоколы передачи данных принятых в сети;

**Тарифный план-** это набор ценовых условий, которые предлагаются оплатить Абоненту за оказанные Услуги.

**Аутентификационные данные-** уникальный идентификатор (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету Абонента.

**Линия Связи**– техническое устройство и физическая среда, обеспечивающие передачу данных.

**2. Условия оказания Услуг.**

- 2.1.** Для оказания Услуг Оператор подключает оборудование Абонента к сети связи Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2.** Оборудование Абонента должно соответствовать стандартам Оператора, быть исправным и не создавать помех для функционирования сети связи Оператора.

**3. Права и обязанности сторон.**

- 3.1.** Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Федеральным законом "О связи", настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 3.2.** Оператор связи обязуется:

- 3.2.1.** Оказывать Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также условиями настоящего Договора.
  - 3.2.2.** Устранять по заявлению Абонента неисправности сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами.
  - 3.2.3.** Извещать абонентов об изменении тарифов Услуги не менее чем за 15 дней до введения новых тарифов.
  - 3.2.4.** Вести Лицевой счет Абонента. Лицевой счет Абонента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.
  - 3.2.5.** Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные требования, установленные действующим законодательством РФ, к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
  - 3.2.6.** Не разглашать сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 3.3.** Оператор связи имеет право:
- 3.3.1.** В течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора о Тарифном плане, предварительно, в срок не менее чем 15 (пятнадцать) календарных дней, уведомив Абонента способом, указанным в Приложении № 1.
  - 3.3.2.** В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи" и условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых Услуг, определенных условиями настоящего Договора, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений при условии предварительного уведомления Абонента в срок не менее чем 10 (Десять) календарных дней до приостановления оказания Услуг.
  - 3.3.3.** Осуществлять дистанционную проверку подключенного к сети передачи данных пользовательского оборудования Абонента с целью проверки соблюдения Абонентом условий пользования Услугами Оператора.
  - 3.3.4.** В случае наличия в пользовательском оборудовании/абонентском устройстве Абонента вредоносного программного обеспечения или другой информации, запрещённой законодательством РФ к распространению, приостановить оказание Услуг связи до устранения указанных нарушений. Обо всех случаях приостановления, прекращения или ограничения оказания Услуг связи, Абонент должен быть незамедлительно извещен в письменной форме.
  - 3.3.5.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством РФ имеют право на приоритетное пользование Услугами связи.
- 3.4.** Абонент обязуется:
- 3.4.1.** Оплатить первоначальный платеж \_\_\_\_\_, в 3-х дневной срок, с момента подписания договора, а также сообщить Оператору связи о произведенной оплате по контактам, указанным в Приложении № 1.
  - 3.4.2.** Вносить плату за Услуги и иные оказанные услуги, а также за услуги, полученные путем совершения конклюдентных действий, т.е. действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом Услугами, не предусмотренных договором, в полном объеме на основании выставленных Оператором связи счетов в соответствии с действующими тарифами и сроки, установленные в разделе 4 настоящего договора.
  - 3.4.3.** В случае изменения своего местонахождения, банковских реквизитов, а также в случае реорганизации, в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно информировать об этом Оператора.
  - 3.4.4.** Содержать линию связи и оконечное оборудование в своем помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.
  - 3.4.5.** Обеспечить конфиденциальность и сохранность Аутентификационных данных. В случае утраты Аутентификационных данных или наличия информации о доступе к Аутентификационным данным третьих лиц немедленно сообщить Оператору. Не предоставлять информацию об Аутентификационных

данных третьим лицам. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения Договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

**3.4.6.** Не распространять Аутентификационные данные третьих лиц, пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения Договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

**3.4.7.** Абонент не вправе использовать абонентское оборудование/абонентское устройство для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование/устройство с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелегализованное программное обеспечение.

**3.4.8.** Предоставлять Оператору для целей заключения и исполнения Договора полную и корректную информацию о своих персональных данных.

**3.4.9.** Пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством РФ.

**3.5.** Абонент имеет право:

**3.5.1.** Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг. Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента, поданного Оператору связи не менее чем за 10 дней до даты расторжения. Письменное заявление Абонента об отказе от Договора может быть направлено на адрес электронной почты Оператора.

**3.5.2.** Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия

**3.5.3.** Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг телефонной связи

#### **4. Расчёт за оказанные услуги.**

**4.1.** Расчет за Услуги по пропуску трафика и Абонентская плата устанавливаются в рублях.

**4.2.** Тарификация VoIP-вызовов поминутная (тарификации подлежат соединения продолжительностью с 1-й секунды с момента ответа вызываемого абонента или устройства, заменяющего абонентское оборудование, до момента отбоя вызываемым или вызывающим абонентом.). Тарифы VoIP-вызовов указаны в рублях и опубликованы в разделе «Тарифы» в Личном кабинете Абонента, расположенном по адресу <http://billing.voice-connect.ru>.

**4.3.** Оператор учитывает на Лицевом счете Абонента всю информацию об объеме потребленных Абонентом Услуг с детализацией (расшифровкой) счета за оказанные Оператором Услуги, а также информацию о платежах Абонента. Оператор обеспечивает Абоненту возможность доступа к информации о его Лицевом счете на сайте Оператора <http://billing.voice-connect.ru>.

**4.4.** Оператор вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке в срок не ранее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней со дня уведомления абонента способом, указанным в Приложении №1.

**4.5.** Расчет за Услуги по пропуску трафика и Абонентская плата включает в себя НДС 18%

**4.6.** Услуги по настоящему Договору оказываются исключительно в пределах предварительно (аванс) оплаченного Абонентом трафика. При невозможности осуществления вызовов по причине недостаточности средств на Лицевом счете Абонента Оператор приостанавливает предоставление Услуги.

**4.6.1.** По настоящему Договору устанавливается авансовый метод расчетов с Абонентами за Услуги. При авансовом методе расчетов Абонент, перед началом пользования Услугами, предоставляемыми Оператором по настоящему Договору, вносит на Лицевой счет авансовый платеж (аванс), с которого Оператор списывает платежи за оказанные Услуги.

**4.6.2.** Оператором в п. 3.4.1 настоящего договора установлен минимальный размер авансового платежа.

**4.6.3.** Абонент самостоятельно следит за состоянием Лицевого счета и при необходимости его пополнить, запрашивает у Оператора счет с указанием суммы. Оператор в течение одного рабочего дня отправляет по контактам, указанным в Приложении № 1 электронную версию счета. Абонент в свою очередь

обязуется произвести оплату по данному счету в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

- 4.7. Форма расчета за предоставленные по настоящему Договору Оператором Услуги - безналичный расчет. При этом Услуги считаются оплаченными при использовании безналичной формы расчетов – с даты поступления платежа на корреспондентский счет банка Оператора.
- 4.8. В случае совершения Абонентом оплаты не согласованным в Договоре методом или с нарушением установленного порядка расчетов, Оператор не несет ответственности за не зачисление средств на Лицевой счет Абонента.
- 4.9. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его пользовательским оборудованием, Аутентификационных данных Абонента.
- 4.10. Отчетным периодом определяется 1 (один) месяц, по завершению которого Оператор предоставляет Абоненту Акт выполненных работ (услуг) и Счет-фактуру.
- 4.11. Адрес и способ доставки документов указан в Приложении №1.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Максимальный размер ответственности Абонента за каждый день неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с договором ограничивается размером абонентской платы за каждый день такого неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.
- 5.2. Оператор не несет ответственность за любое прерывание Услуг, которое произошло в результате:
  - дефектов или отказа любого оборудования Абонента;
  - простоя Услуг по вине Абонента, его служащих, агентов, привлеченных лиц;
  - планируемого приостановления Услуг, при уведомлении Абонента Оператором не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.
- 5.3. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора и Приложений к нему, если данное неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам стороны договорились отнести: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война, саботаж, отключение электроэнергии, крупные аварии на используемых в целях настоящего Договора сетях, препятствующие выполнению обязательств, возникших после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **6. Урегулирование споров.**

- 6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной обязательств по настоящему договору другая Сторона до обращения в суд предъявляет Стороне письменную претензию. Ответ на претензию должен быть дан не позднее, чем через 15 рабочих дней после ее направления или вручения нарочно.
- 6.2. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия по настоящему договору рассматриваются Арбитражным судом г. Москвы.

## **7. Действие договора.**

- 7.1. Настоящий Договор действует до 31 декабря 2018 года. Срок действия Договора автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из Сторон не направит другой стороне информационное письмо (уведомление) о расторжении договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия. Указанным способом срок действия Договора может продлеваться неограниченное количество раз.
- 7.2. Абонент имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, известив Оператора письменно. Договор считается расторгнутым через 10 рабочих дней с момента получения Оператором уведомления о расторжении Договора.
- 7.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, определенных условиями настоящего Договора, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение 2-х месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом Оператор вправе требовать от Абонента возмещения причиненного ему ущерба.

## 8. Дополнительные условия

- 8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 8.2. Сторона, в случае изменения реквизитов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 3 рабочих дней с момента наступления указанных изменений.
- 8.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом Постановления Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», с текстом которого Абонент вправе ознакомиться по месту нахождения Оператора.
- 8.4. Абонент выражает согласие на использование сведений о нём при информационно-справочном обслуживании.

## 9. Адреса и реквизиты СТОРОН.

	<b>Оператор</b>	<b>Абонент</b>
Название фирмы (в соответствии с учр. документами)	Общество с Ограниченной Ответственностью «Войс Коннект»	
Юридический адрес (в соответствии с учр. документами)	109316, г. Москва, Волгоградский пр- кт, д. 42, корп.,7 комната 64.	
Фактический адрес	109316, г. Москва, Волгоградский пр- кт, д.42, корп.7.	
Телефон/факс (10 -18 час)	+7(495)478-5-222	
Телефон (после 18 час)	+7(495) 478-5-222	
ИНН/КПП	7723376914/772301001	
Код отрасли по ОКВЭД	64.20.11	
Расчетный счет	40702810210000032000	
Корр. счет	30101810145250000974	
БИК	044525974	
Полное наименование банка	АО "Тинькофф банк"	

От Оператора

\_\_\_\_\_/Померанцев Д.А./

М.П.

От Абонента

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**Контактная информация**

	Со стороны Оператора	Со стороны Абонента
Отдел технической поддержки клиентов	Тел.: (495) 478-5-222; e-mail: support@voice-connect.ru	
Коммерческий отдел (Контактная информация по вопросам тарификации предоставляемых услуг)	Тел.: (495) 478-5-222; e-mail: sales@voice-connect.ru	
Отдел продаж (Контактная информация по вопросам сопровождения договоров)	Тел.: (495) 478-5-222; e-mail: sales@voice-connect.ru	
Отдел расчетов (Контактная информация по вопросам зачисления платежей и выставления документов финансовой отчетности)	Тел.: (495) 478-5-222; e-mail: bill@voice-connect.ru	
Адрес и способ доставки документов финансовой отчетности	109316, г. Москва, Волгоградский пр-кт д.42 корп.7	

**От Оператора**

ООО «Войс Коннект»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Померанцев Д.А./

**От Абонента**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Предоставление абонентской линии с выделением номера**

1. **Оператор** предоставляет **Абоненту** выделение абонентской линии с выделением номера телефонной сети общего пользования по следующим тарифам, включая НДС:

Наименование Услуги	Кол-во линий	Телефонный номер	Стоимость подключения (руб.)	Абонентская плата, руб./месяц

2. Услуги предоставляются \_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_
3. В случае не поступления от Абонента оплаты за услуги, оказываемые по данному приложению, оказание услуг приостанавливается (блокируется). Период блокировки составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, т.е. возможно возобновление услуг без повторной оплаты стоимости подключения.
4. Оператор оставляет за собой право передать в пользование иному лицу телефонный номер, указанный в данном Приложении, в случае не поступления оплаты в срок, превышающий период блокировки.
5. Данное приложение является неотъемлемой частью договора

**От Оператора**  
ООО «Войс Коннект»  
Генеральный директор

**От Абонента**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Померанцев Д.А./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/